

Merkzettel - wie läuft das Carsharing ab?

- Zeitraum und Fahrziel / Name der Tour / gewünschte Fahrzeuggröße per Email bei Renate Seidler anmelden: info@dav-neustadt.de
- Bestätigung der Reservierung wird zurückgemeldet mit voraussichtlichen Mietkosten, diese sind vorab zu überwiesen. Die endgültige Abrechnung erfolgt ca. 4 Wochen nach der Tour
- Fahrzeugstandort zum vereinbarten Zeitpunkt aufsuchen
- Karte vor die Windschutzscheibe halten → Türen werden entriegelt
- KFZ auf äußere Schäden untersuchen
Falls vorhanden: im Bordbuch nachschauen, ob die Schäden bereits erfasst sind
Falls NEIN: die stadtmobil – Buchungszentrale 0621 / 12 85 55 95 informieren
Die Kundennummer des DAV Neustadt angeben: 3137
und den Schaden beschreiben
- Im Handschuhfach: Ins Handbediengerät die PIN – Nummer eingeben
→ Fahrzeugschlüssel kann entnommen werden.

Von da an ganz normal immer mit Schlüssel abschliessen.

Tanken:

Im Handbediengerät oder im Bordbuch findet sich die Tankkarte, PIN-Nr. zum Tanken i.d.R. am Schlüsselanhänger oder auf der Karte selbst. Meist ist es die Kennzeichen-Zahlenkombination 😊

Bei Problemen unterwegs:

Die Buchungszentrale (Nr. s.o.) kontaktieren.

Bei Unfällen:

Aus versicherungstechnischen Gründen die Polizei hinzuziehen.

Übrigens:

Strafzettel gehen immer zu Lasten des Fahrers, zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von 25€

GUTE Fahrt !